

国際電話利用契約の利用休止申込書のご案内

ソフトバンク株式会社
KDDI 株式会社
NTT コミュニケーションズ株式会社
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

お問い合わせいただきました国際電話利用契約の利用休止申込書をお送り申しあげます。
国際電話の利用休止につきましては、以下の重要事項をよくお確かめのうえ、申込書に必要な事項を記入して国際電話不取扱受付センターまでご返送くださいますようお願い申しあげます。

重要事項

1. お申込みをいただける方は、お申込み対象の電話番号の加入契約者（名義人）にかぎりります。
2. このお申込みにもとづき、国際電話を利用休止とさせていただきます。なお、手続き完了までに若干の日数を要することもございますのでご承知おきください。手続き完了のご確認をなさりたい場合は、お申込書をご返送後10日以降に下記お問合せ先電話番号までお問合せください。
3. 利用休止をお申込みいただいた電話から、あらためて国際電話をご利用いただく場合は、当センターへご連絡ください。利用再開に必要な手続きをご案内いたします。なお、国際電話をご利用いただけるまでに若干の日数を要することもございますのでご承知おきください。
4. 利用休止をお申込みいただいた電話番号（以下、「利用休止申込番号」といいます）が引越し等により変更になる場合、あるいは契約を変更される場合（名義変更、契約会社変更等）で、引き続き利用休止をご希望の場合は、再度利用休止の手続きが必要となりますので、必ず当センターへご連絡ください。なお、お客様が引越し等により利用休止申込番号を利用されなくなった場合に、利用休止が解除されないまま利用休止申込番号が別のお客様に割り当てられますと、別のお客様が国際電話を利用できない事態が発生いたします。利用休止解除漏れを防ぐため、当センターまでご連絡ください。
5. 各社とNTT東日本・NTT西日本は利用休止申込番号に関する移転・解除等、異動の有無に関する情報を双方に提供することに同意いただきます。

このお申込に関してご不明の点がございましたら、下記までお問い合わせください。

国際電話不取扱受付センター

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1丁目20番1号 オリックス不動産西新宿ビル
電話番号 0120-210364（通話料無料 取扱時間：平日午前9時から午後5時まで）
ファクシミリ 0120-210535

間違い電話はご迷惑をおかけしますので、お気をつけてダイヤルしてください。

各社のお問合せ先電話番号

電話会社	お問合せ先電話番号
ソフトバンク	0120-0088-82（無料）
KDDI	0077-777（無料）

各社の発信規制受付先等

電話会社	電話番号・WEB サイト等
NTT東日本	・フレッツ光・ひかり電話ご利用の場合：0120-116116（無料） ・固定電話ご利用の場合：116＜携帯電話からは0120-116-000＞（無料） 東日本HP 国際通話等防止（規制）に関するお知らせ https://web116.jp/2024ikou/kokusai_kisei.html
NTT西日本	・フレッツ光・ひかり電話ご利用の場合：0120-116116（無料） ・固定電話ご利用の場合：116＜携帯電話からは0800-2000116＞（無料） 西日本HP 国際通話等防止（規制）に関するお知らせ https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/kokusai.html
NTTコミュニケーションズ	・「Arcstar IP Voice」ご利用の場合：「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル」 https://b-portal.ntt.com/login/?next=/ ・「Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ/ひかり電話タイプ）」ご利用の場合：NTTコミュニケーションズの営業担当者または「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル」 https://b-portal.ntt.com/login/?next=/ の「変更/廃止のお申し込み」

※光コラボレーションモデルのサービスをご利用の場合は、各光コラボレーション事業者へお問合せください。